



Przeznaczenie:
komunalne

Warunki reklamacji

Dotyczy:
Wyrobów z betonu architektonicznego,
produkowanych przez firmę ARCHIBET

Beton architektoniczny- właściwości fizyczne

1. Produkty z betonu architektonicznego są wykonywane w całości w technologii ręcznego odlewania.
2. Odchyłki wymiarowe: Gabaryt +/- 15 mm - różnice wielkości produktu zgodne z normą PN-EN13189 3.4. Odchyłki wymiarowe: Grubość ścianek – różnice grubości ścianek produktów mogą wynosić +/- 5 mm.
3. Wytrzymałość na ściskanie: C 40/50. Zgodność z normą PN-EN 12390-3.
4. Kolorystyka i tekstura:

Na powierzchni produktów z betonu architektonicznego mogą występować delikatne smugi, przetarcia kolorystyczne oraz drobne pory, dziurki (tzw. raki). Ich ilość jest niejednorodna (na jednym elemencie może być ich więcej na drugim mniej, mogą być one również nierównomiernie rozłożone). Pomiędzy poszczególnymi elementami mogą występować różnice odcieni, a na ich powierzchni uwidaczniać się różnice w strukturze kruszyw użytych do produkcji betonu – te cechy nadają produktom niepowtarzalny wygląd. Elementy z czasem wyrównują się kolorystycznie i lekko matowieją, zaś różnice w odcieniach, smugi i przetarcia po około pół roku stają się mało widoczne (nie zanikają całkowicie). Na powierzchni elementów pod wpływem wilgoci może pojawić się wykwit - jest on naturalną cechą każdego betonu i samoistnie zanika po dłuższym czasie. W wyniku właściwości surowców naturalnych używanych do produkcji betonu architektonicznego (barwa własna cementu, kruszyw) zalecane jest zamawianie całości planowanych do użycia elementów, gdyż eliminuje to możliwość występowania znacznych różnic w ich odcieniach.

Pielegnacja

Zalecana impregnacja powierzchni betonowych środkami przeznaczonymi do konserwacji betonu. Dzięki impregnacji powierzchnia elementów betonowych zachowa dłużej intensywny kolor oraz będzie odporna na zabrudzenia.

Zwroty

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot towaru następuje na koszt Kupującego na adres producenta. Towar powinien zostać zwrócony do sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany w tym trybie produkt zostanie przyjęty, a odstąpienie będzie skuteczne tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany wraz z fakturą VAT, kompletną zawartością, a tym samym produkt oraz akcesoria nie będą uszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów użytkowania.
3. Chcąc odstąpić od umowy Kupujący powinien w oznaczonym terminie poinformować Sprzedającego telefonicznie lub przez adres internetowy.

4. Produkty wyprodukowane według specyfikacji konsumenta, służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, które zostały zmontowane oraz wykonane pod zamówienie (niestandardowy wymiar, niestandardowy kolor) nie podlegają zwrotowi.
5. W wypadku zrealizowania przez konsumenta prawa do odstąpienia od umowy konsumentowi zostaną zwrócone pieniądze.
6. Sprzedający zobowiązuje się do rozliczenia z Kupującym w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta w przedmiocie odstąpienia od umowy.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych towaru powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie w przypadku sporządzenia protokołu szkody podpisanego przez Kupującego z dostawcą dostarczającego towar.

WAŻNE: Drogi Kliencie pamiętaj, że zawsze masz prawo rozpakować towar w obecności kuriera i sprawdzić stan przesyłki!

Podstawą reklamacji jest **protokół szkody** sporządzony przez kuriera w Państwa obecności. Paczka pozostaje u Państwa aż do momentu wyjaśnienia sprawy. Dla bezpieczeństwa sugerujemy utworzyć kopię protokołu szkody aby zabezpieczyć się na wypadek gdyby np.: reklamowany towar zaginął na poczcie. Brak protokołu szkody oznacza żmudną i długotrwałą walkę z Kurierem co w praktyce oznacza, że protokół szkody jest niezbędny do szybkiego rozpatrzenia wniosku o reklamację.

2. Nie spisanie przez Kupującego i dostawcę przesyłki protokołu szkody jest traktowane jako dowód, iż w momencie dostarczenia towar nie posiadał żadnych widocznych wad mechanicznych. W związku z tym odpowiedzialność Sprzedającego za tego rodzaju wady zostaje wyłączona, a Kupujący traci prawo reklamowania ich.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dołączenie do zgłoszenia reklamacyjnego kopii Faktury VAT oraz - w przypadku reklamowania wad spowodowanych transportem - również kopii protokołu szkody spisanego z przewoźnikiem.
4. Celem usprawnienia przebiegu procesu reklamacyjnego sklep zaleca Kupującemu by w treści reklamacji zawarł następujące kwestie:
 - informacje i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady,
 - dołączenie zdjęć będących przedmiotem reklamacji.
5. Warunkiem uznania Reklamacji jest przestrzeganie ogólnych zasad użytkowania i konserwacji produktów; Nieznaczone różnice w kolorystyce nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru. Wszystkie przedstawione w sklepie kolory mebli z drewna mają wyłącznie charakter orientacyjny.

Nie podlegają reklamacji

1. Dopuszczone przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
2. Ubytki w wierzchniej warstwie Produktu, będące następstwem eksploatacji,
3. Wykwity wapniowe w postaci białego nalotu,
4. Zabrudzenia Produktu,
5. Zmiany w wyglądzie Produktu wynikające z działania warunków atmosferycznych,
6. Cechy charakterystyczne dla betonu architektonicznego,
7. Uszkodzenia produktu powstałe wskutek naruszenia warunków użytkowania, transportu, zabudowy i przechowywania określonych w karcie produktu,
8. Odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.

9. Mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów.
10. Zmiany kształtu, wypaczania się tzw. „curlingu”, w wyniku działania zmiennych warunków wilgotnościowych podczas użytkowania oraz czasowego wypaczania się pod wpływem nierównomiernego, silnego nagrzewania bądź ochładzania się elementów.
11. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: gwałtownego działania żywiołów i innych zdarzeń losowych.

Stwierdzenie przez Gwaranta w wyniku rozpatrywania reklamacji, że Uprawniony lub osoby trzecie dokonywały zmian, modyfikacji lub napraw.

Gwarancja

Na sprzedawane produkty udzielamy 2 letniej gwarancji dla konsumentów i gwarancji rocznej dla klientów instytucjonalnych.

UWAGA ! Urządzenie należy stosować zgodnie z jego przeznaczeniem.